

## Kunden - Onboarding

Sie interessieren sich für eine Zusammenarbeit mit LinoPro im Bereich Konstruktion/Technische Redaktion. Im Folgenden haben wir die Projektphasen vor, während und nach der Zusammenarbeit für Sie dargestellt.

### *1. Analyse der Aufgabenstellung*

In einem kostenlosen Erstgespräch schildern Sie uns Ihre Herausforderung und Ihre Aufgabenstellung an uns. Anschließend schätzen wir gemeinsam mit Ihnen den Aufwand und Realisierungszeitraum ab.

### *2. Angebotsabgabe*

Auf Basis der Ergebnisse aus dem Erstgespräch erhalten Sie von uns ein detailliertes Angebot.

### *3. Kick-Off Workshop/NDA*

In einem Workshop vor Ort erarbeiten wir sämtliche Details, welche für die Bearbeitung der Aufgabenstellung notwendig sind. Unter anderem beinhaltet dies:

- Ansprechpartner
- Software und Formate
- Kundenspezifische Besonderheiten
- Rechtliche Anforderungen/Regelungen (Geheimhaltungsvereinbarung/NDA)

### *4. Projektbearbeitung*

Die Bearbeitung des Projekts erfolgt eigenständig in unseren Geschäftsräumen. Bei Bedarf arbeiten wir selbstverständlich auch bei Ihnen Vor-Ort.

### *5. Zwischenstände/Reporting/Reviews*

Während der Projektbearbeitung erhalten Sie regelmäßig von uns aktuelle Zwischenstände. Per Videokonferenz mit Desktop-Sharing oder auf Wunsch bei Vor-Ort-Terminen informieren wir Sie über den Projektfortschritt.

### *6. Projektübergabe*

Die Übergabe elektronischer Formate erfolgt entweder über das PLM-System des Kunden oder per Downloadlink über unseren Server. Papierformate werden Ihnen entweder zugesendet oder direkt übergeben.

### *7. Abrechnung*

Die Abrechnung erfolgt monatlich auf Basis der von uns tatsächlich geleisteten Stunden.